

## Citroën 24h autoabi

### Autoabi tingimused EST-01-2019

#### 1. Autoabi kehtivus

1.1 Citroën 24h Autoabi (edaspidi Autoabi) kehtib ainult sõidu- ja pakiautodele (M1 ja N1 tüüpi mootorsõidukid täismassiga kuni 3500 kg).

1.2 Citroën 24h Autoabi kehtivuse pikkuseks on lähtuvalt lepingule 3 (kolm), 4 (neli), 5 (viis) või 6 (kuus) aastat.

1.3 Autoabi kehtib ainult punktis 2 toodud autoabiteenuste osas, mis tellitakse Autoabi teenuse raames telefonilt +372 697 9197. Teenust on võimalik kasutada 24/7/365. Punktides 2.1 kuni 2.5 teenused on tasuta ainult juhul, kui see on tellitud Autoabi numbrilt +372 697 9197. Tellides teenuse mujalt, teenuse osutamisega seotud kulused ei hüvitata.

#### 2. Autoabi teenus sisaldab

2.1 Tehnilise abi teenus ootamatult ja ettenägematult tekkinud rikete, mis on põhjustatud auto tehnilisest riketest kõrvaldamiseks.

2.2 Tehnilise abi teenus sõiduki valdaja enda hooletusest põhjustatud tehniliste rikete kõrvaldamiseks. Sealhulgas uste avamine, rehviabi kohapeal, varuvõtmete organiseerimine sündmuskohale ja lisakütuse toomine kuni 5 liitrit.

2.3 Tasuta puksiirabi tehnilise rikke, avarii ja liiklusõnnetuse korral, kui riket pole teel võimalik kõrvaldada. Puksiirabi korral viiakse sõiduk sündmuskohalt lähimasse Citroën autoriseeritud margiesindusse.

2.4 Juhul kui riket ei õnnestu rikkekohal kõrvaldada, toimetatakse sõidukis olnud isikud Eesti piires soovitud sihtpunkti. Väljaspool Eestit toimunud juhtumi korral ei kuulu sõidukis olnud isikute transport soovitud sihtpunkti tasuta teenuste hulka ning vajadusel saab teenusepakkuja aidata sõiduki valdajat tasulise transpordi organiseerimisel.

2.5 Liiklusõnnetuse korral nõustab autoabi teenuse osutaja sõiduki valdajat ja organiseerib sündmuskohale liiklusõnnetuse teate vormi toomise.

2.6 Nimetatud teenuseid osutatakse ootamatult tekkinud rikete korral, mille korral ei ole vastavalt sõiduki garantiitingimustele või vastavalt kehtivatele liikluseeskirjadele lubatud sõita. Näiteks kui lähitulede pirnid on läbi põlenud valgeajal, siis see ei takista sõitmist ja ei kuulu tasuta teenuste hulka, aga sama rike pimedajal kuulub. Talverehvide vahetamine suverehvide vastu või lihtsalt uute rehvide paigaldamine ei kuulu tasuta tööde hulka, klaasipesuvedeliku lisamine ei kuulu tasuta teenuste hulka jne.

#### 3. Autoabi tasuta teenuste osutamise piirkond

3.1 Teenuse osutamise piirkond on Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Monaco, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia ja Monteneegro, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi ja Ungari avalikud teed.

#### **4. Välistused**

4.1 Autoabi teenust ei osutata, kui autoabi vajaduse tekkimine oli või pidi olema kliendi jaoks tavapärasest hoolsust arvestades ettenähtav. Näiteks klient tellib korduvalt käivitusabi vaatamata sellele, et klienti on eelneva abi osutamise käigus teavitatud aku vahetamise vajadusest.

4.2 Autoabi ei hüvita mistahes kulutus sõiduki tarvikute, rehvide, varuosade, asendusvõtmete või pultide, õli või muude vedelike soetamisel (v.a. kütus kuni 5 liitrit).

#### **5. Lisasätted**

5.1 Citroën 24h autoabi teenust osutab Falck Autoabi OÜ (Laki 11, 12915 Tallinn, Eesti; tel. +372 697 9197; info@falckautoabi.ee).