

Uute CITROËN sõidukite lepinguline garantii

Kehtib uued CITROËN sõidukid alates garantii alguskuupäev 16.10.2024

Lepinguline Garantii

Lisaks kohustuslikule seadusest tulenevale garantiile annab CITROËN sõidukitele **3 aastase või 100 000 kilomeetrise läbisõiduga garantii (kumb tingimus täitub esimesena, va. vastupidiste sätete korral)** kõikide tootmisest tingitud defektide vastu alates uue sõiduki teile või teie esindajale üleandmise kuupäevast.

See kuupäev on kirjas teile koos sõidukiga antud hooldusraamatus olevas «Garantiitunnistuses».

Lepinguline Garantii kehtib seni, kuni sõiduk on registreeritud ja sellega sõidetakse Euroopa Liidu riikides ja järgmistes riikides või territooriumitel: Albaania, Andorra, Bosnia Hertsegoviina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedoonia, Monaco, Montenegro, Norra, San Marino, Serbia, Šveits, Vatikan.

Lepingulise Garantii alla kuulub:

- Kui alltoodud piirangud välja arvata, katab teie sõiduki Lepinguline Garantii **nende komponentide tasuta vahetamise või töökorda seadmise (komponendid ja töö), mis on tunnistatud defektseteks CITROËN või tema esindaja poolt.**

Neid töid teostatakse komponentide või varuosadega, mida võib valida vaid CITROËN või tema esindaja.

- Kui te ei saa oma sõidukit kasutada garantii poolt kaetud rikke tõttu, tasub CITROËN või tema esindaja remondikulud defekti ilmnemise paigas või pukseerimiskulud lähimasse CITROËN volitatud töökotta, kasutades « CITROËN Assistance » teenust.

Tähelepanu: Lepingulise Garantii raames teostatud tööd ei pikenda Lepingulist Garantiid. Mõne detaili väljavahetamine garantiitööde käigus ei pikenda garantiid. Vahetatud osade kohta kehtiv Lepinguline Garantii lõpeb teie sõiduki garantii lõppkuupäeval.

Eeltoodu ei ole takistuseks seadusest tuleneva garantii kehtimisele.

Detailid, mis on välja vahetatud Lepingulise Garantii raames, kuuluvad CITROËN omandusse.

Lepingulise Garantii alla ei kuulu:

- Hooldusraamatus toodud **hooldustööd ja ülevaatused, mis on vajalikud** teie sõiduki korrallikuks töötamiseks, tahmaosakeste filtri lisamine ja filtri vahetamine vastava läbisõidu järel ning hooldustarvikud nagu õlifilter, õhufilter, kütusefilter või salongifilter;

- **Seadistused ja reguleerimised** (rataste kokkujooks, rataste tasakaalustamine, esisilla ja uste reguleerimine jne.) ning sõiduki kasutamisega seotud korrastustööd (pidurite puhastus jne);

- **Detailide normaalsest kulumisest tingitud vahetamine***, mis on põhjustatud kasutamisest ja sõiduki läbisõidust, geograafilisest keskkonnast ja kliimast, kui vahetamine ei toimu rikke tagajärjel. Siinkohal peetakse silmas järgmisi detaile : piduriklotsid, piduriklotside hõõrdkatted ja pidurikettad, rehvid, sidur, käivitusaku, rihmad, amortisaatorid, klaasipuhasti harjad, küünlad, lambipirnid, patareid, kaitsmed, kuulliigendid, rattalaagrid, polstrid (põrandakate, istmete, seljatugede, käetugede, peatugede katted jne).

- Sõiduki töötamisega seotud **vibratsioon ja müra**, detailide normaalse vananemisega seotud kahjustused nagu deformeerumine ning värvi kulumine;

- Kahjustused, mille põhjuseks on kasutatud **vedelikud, varuosad või lisaseadmed, mis ei ole CITROËN originaalosad** ja ei vasta kvaliteedinõuetele, samuti kütused, mis ei ole sobivad või ei vasta kvaliteedinõuetele ning CITROËN poolt mittelubatud lisaainete kasutamine;

- **Loodusnähtuste** poolt põhjustatud kahjustused nagu rahe, üleujutused, äike, torm või teised atmosfäärinähtused, samuti õnnetuste, tulekahjude või varguse tagajärjel tekkinud kahjustused;
- CITROËN poolt **volitamata ettevõtete** poolt teostatud remonditööde, ümberehitustööde või muudatuste **tagajärjed**, samuti CITROËN poolt **kinnitamata** lisaseadmete paigaldamise tagajärjed;
- **Rehvid**, millel on rehvide tootja garantii. CITROËN müügivõrk võib teid aidata rehvide tootjale suunatud garantiinõuete esitamisel;
- Kõikvõimalikud kulud, mis ei ole eraldi välja toodud Lepingulises Garantiis või seadusjärgses garantiis, eelkõige sõiduki seismajäämise tagajärjel tekkinud kulud, kuna sõidukit ei ole võimalik kasutada.

Mida peate tegema, et garantiid täiel määral kasutada:

- **Esitage** oma sõiduki **hooldusraamat**, mis sisaldab müüja poolt korralikult täidetud «Garantiitunnistust».
- Laske teostada sõiduki **hooldustööd ja ülevaatused** kooskõlas CITROËN ettekirjutustega (lubatud hiline mine on kuni 1 kuu või kuni 2 000 km ettenähtud tähtajast) ning esitage vastavad tõendid (hoolduslehed, arved jne.).
- **Kohe, kui tuvastate** võimaliku defekti, peate viima sõiduki CITROËN volitatud remonditöökotta (töökoja lahtioleku ajal). Sellise meetme eesmärgiks on tagada teie ja kaasreisijate turvalisus ning hoida ära tuvastatud defekti tõsisemaks muutumist, mille tagajärjeks võivad olla palju mahukamad remonditööd. Seetõttu ei kata garantii rikkeid ja neist tulenevaid tagajärgi, kui te ei ole sõidukit kohe pärast defekti avastamist töökotta viinud.
- Samuti peate reageerima **kutsele tulla CITROËN volitatud töökotta** ja laskma teostada oma sõiduki juures vajalikud toimingud.
- **Kui te eeltoodud reeglitest kinni ei pea, vastutate sõiduki korraliku funktsioneerimise ja võimalike tagajärgede eest nii otseselt kui ka kaudselt ainult teie.**

Lepinguline Garantii kaotab kehtivuse järgmistel juhtudel:

- Sõiduki juures on teostatud **muudatusi või kohandusi, mis ei ole ette nähtud ega lubatud** CITROËN poolt või on teostatud viimase poolt määratud tehnilisi ettekirjutusi eirates;
- **Rikke** põhjuseks on kasutajapoolne hooletus või kasutaja käsiraamatus ja hooldusraamatus olevate ettekirjutuste eiramine;
- **Sõidukit on kasutatud selleks mitte ettenähtud otstarbel**, võidusõiduautona või sõiduk on olnud kasvõi lühikest aega ülekoormatud;
- **Sõiduki läbisõidumõõdikut** on muudetud või sõiduki tegelikku läbisõitu ei saa kindlalt tõestada. (Mõõdiku vahetamise korral peab CITROËN volitatud töökoda täitma hooldusraamatus oleva « mõõdiku vahetamise lehe »);
- **Sõiduk** on seoses kindlustusjuhtumiga **täielikult hüvitatud**.

Elektri- ja hübriidsõidukite veoaku garantii:

- **8 aastat või 160 000 km** olenevalt sellest, kumb tähtaeg enne kätte jõuab, sealjuures on garanteeritud aku mahtvus minimaalselt 70% aku algsest mahtuvusest.

Kõrgepingeaku mahtuvus

Kõrgepingeaku tööaeg on piiratud. Selle mahtuvus väheneb aja ja kasutamisega, nagu iga laetava aku puhul. Aku mahtuvuse vähenemise suurus sõltub välitingimustest (ümbritsev temperatuur jne) ja kasutustingimustest, nt. sõiduharjumused ja kõrgepingeaku laadimisviisid, mida on kirjeldatud sõiduki kasutusjuhendis. See on liitium-ioonakude omadus, mida klient

aktsepteerib ja tunnistab ning seda ei peeta käesoleva garantii alla kuuluvaks defektiks, välja arvatud juhul, kui aku mahtuvus langeb alla 70%.

Ettevaatusabinõud kasutamisel

Laadimiskaablid ja laadimisjaamad peavad vastama tootja spetsifikatsioonidele. Avalikud laadimisjaamad peavad olema sertifitseeritud ning vastama kehtivatele laadimisjaamadele seatud nõuetele.

Kui peate jätma sõiduki mitmeks päevaks seisma (100% elektriline), vältige veoaku täielikku tühjenemist, kas siis piisava mahtuvuse reserviga veoakus endas (pargitud sõiduki puhul on aku laetuse kadu 1% nädalas) või ühendades selle laadimisvõrku. **Veoaku täielik tühjenemine võib seda korvamatult kahjustada.**

Üldised müügingimused eeldavad, et Klient nõustub sõiduki kasutusandmete kogumisega rangelt Tootjasiseseks kasutamiseks, et vältida kõrvalekaldeid ja/või tagada, et Tootja võtab garantii korras enda kanda veoaku ja elektrilise jõuülekanne elemendid.

Veoaku vahetuse võib teostada ainult volitatud töökojas, mis on varustatud vastavate eriseadmetega.

Värvigarantii

CITROËN kindlustab sõidukite originaalvärvi defektide parandamise alates kliendile antud sõiduki « Garantii-tunnistuses » märgitud üleandmise kuupäevast võrdselt Lepingulise Garantii kehtivuse perioodiga, mis on 3 aastat või kuni 100 000 kilomeetrit (kumb tingimus täitub esimesena).

Värvigarantii alla kuulub :

- CITROËN või tema volitatud esindaja poolt fikseeritud **värvidefekti kõrvaldamine** detaili täieliku või osalise värvimise teel vastavalt CITROËN standarditele.
- Garantii kehtib tingimusel, et kõik remonttööd on teostatud vastavalt CITROËN normidele ning klient laseb teostada õigeaegselt ja vastavalt **CITROËN poolt määratud hooldusplaanile** ühelt poolt hooldusraamatus olevad regulaarsed hooldustööd ja teiselt poolt võimalike defektide parandamise.

Selleks, et CITROËN Värvigarantii edasi kehtiks, peab kasutaja **laskma parandada** välistel põhjustel tekkinud kahjustused **kahe kuu jooksul** pärast kahjustuse tekkimist. Käesolevas artiklis toodud kahjustuste parandamise eest maksab klient.

Värvigarantii alla ei kuulu :

- **Ümbritseva keskkonna toimel** tekkinud värvikahjustused: keemiliste või atmosfääri sademete, loomade, taimede, liiva, soola, kivide, loodusnähtuste (rahe, üleujutus) ja teiste väliste tegurite poolt (õnnetus või mitte) põhjustatud värvikahjustused;
- **Kasutaja lohakusest**, defektiga sõiduki liiga hilisest töökotta viimisest või CITROËN ettekirjutuste eiramisest tingitud värvikahjustused;
- Lepingulise Garantii alla **mittekuuluvate juhtumite** tagajärjel tekkinud kahjustused;
- **CITROËN poolt kinnitamata firmade** poolt tehtud parandustööde, kohandamiste või muudatuste tagajärjed.

Roostegarantii

CITROËN kindlustab sõidukid **keredetailide sisepinnalt alguse saanud läbivast roostest** põhjustatud defektide vastu alates sõiduki « Garantiitunnistus » märgitud kuupäevast alljärgnevalt :

- sõiduaudod 12 aastat,
- tarbesõidukid (sh. CITROËN Jumper minibussid) 5 aastat.

Roostegarantii alla kuulub :

- **Nende keredetailide korda seadmine või vahetamine**, millel ilmnevad sisepinnalt alguse saanud roostetamisest põhjustatud läbivad defektid ja mis on CITROËN või tema volitatud esindaja poolt defektseks tunnistatud.

- Roostegarantii kehtib tingimusel, et kõik remonttööd on teostatud **vastavalt CITROËN normidele** ning et klient laseb teostada õigeaegselt:

- 1) hooldusraamatus toodud regulaarsed hooldustööd,
- 2) alltoodud Roostegarantii kontrollimised,
- 3) võimalike defektide parandamise.

- Roostegarantii periood näeb ette sõiduki kere **regulaarset kontrollimist**, mille eest **tasub kasutaja** ning mis tuleb kindlasti teostada **sisepõlemismootoriga** sõiduaudode puhul **4 aastat** pärast Roostegarantii alguskuupäeva ja **elektri-, ning tarbesõidukite puhul 2 aastat** pärast Roostegarantii alguskuupäeva ning **seejärel iga 2 aasta tagant kõikide sõidukite puhul** (lubatud hilinemine kuni 60 päeva). Nende kontrollimiste käigus pestakse sõiduk kõigepealt üleni kui vaja ja seejärel kontrollitakse sõiduki kere seisukorda ja määratakse kindlaks võimalikud teostamist vajavad tööd ja need tööd, mis kuuluvad CITROËN Roostegarantii alla. Kahjustused, mis on tekkinud väliste põhjuste tõttu ja mis võivad põhjustada roostet, märgitakse hooldusraamatus olevatele vastavatele lehekülgedele. Kõikidele keretöödele (avarii tagajärg, kahjustused...) peab järgnema kontrollkülastus, mis toimub ülaltoodud tingimustel.

- Kasutaja peab vastavalt CITROËN normidele laskma parandada välistel põhjustel tekkinud kahjustused kahe kuu jooksul pärast kontrollimist. Selle parandustöö kohta tehakse märged hooldusraamatusse, samuti pannakse kirja töökoja andmed, parandustöö kuupäev, sõiduki läbisõit ja arve number. Kõikide CITROËN Roostegarantii alla kuuluvate tööde teostamisel tuleb esitada käesolev hooldusraamat, mida tuleb korraliste hoolduste ja kontrollimiste käigus korralikult täita.

Roostegarantii alla ei kuulu :

- **Kasutaja lohkusest** või CITROËN ettekirjutuste eiramisest tingitud kahjustused;
- Lepingulise Garantii alla **mittekuuluvate juhtumite** tagajärjel tekkinud kahjustused;
- Hooldusplaanis **mitte ettenähtud lisatöötlemise** tagajärjel tekkinud roostevastase kaitse kahjustuste kulud;
- CITROËN poolt volitamata firmade poolt tehtud parandustööde, kohandamiste või muudatuste **tagajärjed**;
- Rooste, mis on tekkinud CITROËN poolt **mitteaktsepteeritud** lisaseadmete paigaldamisest ja/või paigaldamisel CITROËN ettekirjutuste eiramisest;
- Tarbesõidukite laadimiskastid ja –platvormid, samuti baasmudelite kere ja raami juures tehtud **muudatused**;
- Kere koostisosade juurde mittekuuluvad **mehaanilised elemendid ja rattad**.

Roostegarantii alusel tehtavad tasuta tööd peavad olema teostatud ainult CITROËN volitatud töökojas.

Sõiduki edasimüümisel saavad järgnevad omanikud kasutada Roostegarantiid kuni selle lõpukuupäevani, kui kõik garantiitingimused on eelnevate omanike poolt täidetud.

CITROËN Lepingulise Garantii perioodil kehtib lisaks « CITROËN Assistance » teenus, mille tingimused on toodud hooldusraamatus.

* Normaalse kulumise kohta langetab otsuse CITROËN volitatud remonditöökoda. Alljärgnevalt on toodud mõnede nn.kuluosade näitlikud piirid, mille jooksul võib esineda tootmisest tingitud defekte:

- esimesed ja tagumised piduriklotsid	10 000 km või 6 kuud
- esimesed ja tagumised pidurikettad	10 000 km või 6 kuud
- esimesed ja tagumised amortisaatorid	60 000 km
- siduri detailid	60 000 km
- 12V käivitusaku	24 kuud
- lambipirnid (va. ksenoon- ja LED laternad)	10 000 km või 6 kuud
- klaasipuhastiharjad	0 km
- muud veermiku detailid (kuulliigendid, laagrid, puksid jne)	100 000 km
- esimesed ja tagumised rehvid	0 km, kui tegemist ei ole praakrehviga või tehases/volitatud töökojas valesti reguleeritud seadenurkadest põhjustatud kulumisega