

# CITROËN AMI sõidukite lepinguline garantii

Kehtib uued CITROËN AMI sõidukid, alates garantii alguskuupäev 01.03.2024

## Lepinguline Garantii

CITROËN AMI sõidukitele kehtib **2 aastane läbisõidupiiranguta garantii** kõikide tootmisest tingitud defektide vastu alates uue sõiduki teile või teie esindajale üleandmise kuupäevast.

See kuupäev on kirjas teile koos sõidukiga antud hooldusraamatus olevas «Garantiitunnistuses».

**Lepinguline Garantii** kehtib seni, kuni sõiduk on registreeritud ja sellega sõidetakse Euroopa Liidu riikides ja järgmistes riikides või territooriumitel: Albaania, Andorra, Bosnia Hertsegoviina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedoonia, Monaco, Montenegro, Norra, San Marino, Serbia, Šveits, Vatikan.

## Lepingulise Garantii alla kuulub:

- Kui alltoodud piirangud välja arvata, katab teie sõiduki Lepinguline Garantii **nende komponentide tasuta vahetamise või töökorda seadmise (komponendid ja töö), mis on tunnistatud defektseteks CITROËN või tema esindaja poolt.**

Neid töid teostatakse komponentide või varuosadega, mida võib valida vaid CITROËN või tema esindaja.

- Kui te ei saa oma sõidukit kasutada garantii poolt kaetud rikke tõttu, tasub CITROËN või tema esindaja remondikulud defekti ilmnemise paigas või pukseerimiskulud lähimasse CITROËN volitatud töökotta, kasutades « CITROËN Assistance » teenust.

Tähelepanu: Lepingulise Garantii raames teostatud tööd ei pikenda Lepingulist Garantiid. Mõne detaili väljavahetamine garantiitööde käigus ei pikenda garantiid. Vahetatud osade kohta kehtiv Lepinguline Garantii lõpeb teie sõiduki garantii lõppkuupäeval.

Eeltoodu ei ole takistuseks seadusest tuleneva garantii kehtimisele.

Detailid, mis on välja vahetatud Lepingulise Garantii raames, kuuluvad CITROËN omandusse.

## Lepingulise Garantii alla ei kuulu:

- Hooldusraamatus toodud **hooldustööd ja ülevaatused, mis on vajalikud** teie AMI korralikuks töötamiseks, nagu pidurivedeliku ja salongifiltri vahetamine vastava läbisõidu järel ning hooldustarvikud;
- **Seadistused ja reguleerimised** (rataste kokkujooks, rataste tasakaalustamine, esisilla ja uste reguleerimine jne.) ning sõiduki kasutamisega seotud korrastustööd (pidurite puhastus jne);
- **Detailide normaalsest kulumisest tingitud vahetamine\***, mis on põhjustatud kasutamisest ja sõiduki läbisõidust, geograafilisest keskkonnast ja kliimast, kui vahetamine ei toimu rikke tagajärjel. Siinkohal peetakse silmas järgmisi detaile : piduriklotsid, piduriklotside hõõrdkatted ja pidurikettad, rehvid, amortisaatorid, klaasipuhasti harjad, lambipirnid, kaitsmed, kuulliigid, rattalaagrid, polstrid (põrandakate, istmete, seljatugede, käetugede, peatugede katted jne).
- Sõiduki töötamisega seotud **vibratsioon ja müra**, detailide normaalse vananemisega seotud kahjustused nagu deformeerumine ning värvi kulumine;
- Kahjustused, mille põhjuseks on kasutatud **vedelikud, varuosad või lisaseadmed, mis ei ole CITROËN originaalosa** ja ei vasta kvaliteedinõuetele;
- **Loodusnähtuste** poolt põhjustatud kahjustused nagu rahe, üleujutused, äike, torm või teised atmosfäärinähtused, samuti õnnetuste, tulekahjude või varguse tagajärjel tekkinud kahjustused;

- CITROËN poolt **volitamata ettevõtete** poolt teostatud remonditööde, ümberehitustööde või muudatuste **tagajärjed**, samuti CITROËN poolt **kinnitamata** lisaseadmete paigaldamise tagajärjed;
- **Rehvid**, millel on rehvide tootja garantii. CITROËN müügivõrk võib teid aidata rehvide tootjale suunatud garantiinõuete esitamisel;
- Kõikvõimalikud kulud, mis ei ole eraldi välja toodud Lepingulises Garantii või seadusjärgses garantii, eelkõige sõiduki seismajäämise tagajärjel tekkinud kulud, kuna sõidukit ei ole võimalik kasutada.
- CITROËN AMI sõidukitele **ei kehti Väarvi- ja Roostegarantii**.

#### **Mida peate tegema, et garantiid täiel määral kasutada:**

- **Esitage** oma sõiduki **hooldusraamat**, mis sisaldab müüja poolt korralikult täidetud «Garantiitunnistust».
- Laske teostada sõiduki **hooldustööd ja ülevaatused** kooskõlas CITROËN ettekirjutustega (lubatud hiline mine on kuni 1 kuu või kuni 2 000 km ettenähtud tähtajast) ning esitage vastavad tõendid (hoolduslehed, arved jne.).
- **Kohe, kui tuvastate** võimaliku defekti, peate viima sõiduki CITROËN volitatud remonditöökotta (töökoja lahtioleku ajal). Sellise meetme eesmärgiks on tagada teie ja kaasreisijate turvalisus ning hoida ära tuvastatud defekti tõsisemaks muutumist, mille tagajärjeks võivad olla palju mahukamad remonditööd. Seetõttu ei kata garantii rikkeid ja neist tulenevaid tagajärgi, kui te ei ole sõidukit kohe pärast defekti avastamist töökotta viinud.
- Samuti peate reageerima **kutsele tulla CITROËN volitatud töökotta** ja laskma teostada oma sõiduki juures vajalikud toimingud.
- **Kui te eeltoodud reeglitest kinni ei pea, vastutate sõiduki korraliku funktsioneerimise ja võimalike tagajärgede eest nii otseselt kui ka kaudselt ainult teie.**

#### **Lepinguline Garantii kaotab kehtivuse järgmistel juhtudel:**

- Sõiduki juures on teostatud **muudatusi või kohandusi, mis ei ole ette nähtud ega lubatud** CITROËN poolt või on teostatud viimase poolt määratud tehnilisi ettekirjutusi eirates;
- **Rikke** põhjuseks on kasutajapoolne hooletus või kasutaja käsiraamatus ja hooldusraamatus olevate ettekirjutuste eiramine;
- **Sõidukit on kasutatud selleks mitte ettenähtud otstarbel**, võidusõiduna või sõiduk on olnud kasvõi lühikest aega ülekoormatud;
- **Sõiduki läbisõidumõõdik** on muudetud või sõiduki tegelikku läbisõitu ei saa kindlalt tõestada;

#### **CITROËN AMI veoaku garantii:**

AMI-le kehtib lepingujärgne veoaku garantii. Aku garantiiaeg on **3 aastat või 40 000 kilomeetrit**, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

AMI lepingulise veoaku garantii perioodil kehtib ka lisaks « CITROËN Assistance » teenus, mille tingimused on toodud hooldusraamatus.